

# 飯塚市水道施設運転管理及び料金収納等業務委託の概要

## 料金収納等業務

上下水道お客様センター 場所：穂波庁舎 2 階

担当：企業管理課

- 料金収納関連業務  
窓口・受付業務  
検針業務  
水道料金等の賦課・徴収業務  
調定・収納業務  
給水停止に関する業務

### 電子計算処理システム

電子計算処理システムの構築、  
保守管理、運用

検針機器の保守管理、運用

現行システムの移行、料金データ  
の管理、運用

- メーター関連業務  
メーターの発注、入在庫、在庫管理業務  
検満取替メーター対象者へのお知らせ業務  
検満・異常メーター取替等作業、開閉栓に伴う  
取付・撤去作業  
私設メーター取替指導等業務

担当：上水道課

- 給水装置関連業務  
給水装置工事及び漏水等に係る窓口・受付業務  
工事等に係る各種協議書・申請書及び契約書の確認、審査、回答  
給水装置等の法令適合確認及び工事立会、指導、検査、バルブ操作 等

- 水道管路関連業務 令和 7~8 年度：庄内・穎田地区・飯塚(1/3 程度)地区  
令和 9 年度以降：庄内・穎田地区・飯塚(2/3 程度)地区  
各関係機関、修繕等業者及び住民への連絡調整  
管路修繕、給水装置の止水・廃止時等の現地確認、立会、バルブ操作及び赤水等に伴う  
洗管作業  
管路（不要管含む）・管路漏水・宅内漏水の調査及び管路施設・水管橋等の目視点検

← 今回の新規委託業務

## 水道施設運転管理等業務

担当：上下水道施設課

〈対象施設〉

浄水場（有人）：5 カ所 配水池：19 カ所  
（無人）：4 カ所

- 運転操作監視業務  
水道施設の運転操作監視、  
巡回点検等による各種データの記録及び整理  
薬品の注入率管理 等

- 水質管理業務  
薬注管理、採水及び水質検査、原水監視 等

- 設備等の保安全管理業務  
機械・電気設備等の日常点検、定期点検  
設備機器等の調整及び交換、簡易な故障の修理

- 環境整備業務  
施設の清掃、敷地内の除草及び植栽管理  
施設場内・場外の整理整頓・清掃

- 修繕業務  
設備・機器等の軽微な修繕整備、資料の整理

- 調達及び管理業務  
薬品類 備消耗品類の調達及び管理

- その他業務  
各種データの記録、整理、分析  
施設見学及び各種学習会対応 等