

飯塚市コミュニティ交通利用者アンケート調査結果について

【調査概要】

- (1) 調査目的 当該交通機関の利用実態の把握、及び現行運行計画の改善事項の把握
- (2) 調査実施期間 令和4年8月1日～8月31日
- (3) 調査対象者 コミュニティバス、予約乗合タクシー、及びエリアワゴン（路線ワゴン含む）利用者。
- (4) 調査方法 利用者が乗車時に調査票を配布。回収は運行車両（乗務員）または交流センターに提出。
- (5) 回収率 配布数 635件 回収数 291件 回収率 45.83%

交通機関名	回答者数
コミュニティバス	248
予約乗合タクシー	248
エリアワゴン	247
合計	743

※複数の交通機関利用者があることから、回答数と回収数は異なる。

※「回答者数」は【3-1】で各交通機関の回答者数合計から「利用なし」の回答者数を除いたもの。

【1】問1：年齢

年齢区分	件数	構成比
19歳以下	1	0.3%
20～29歳	5	1.7%
30～59歳	26	8.9%
60～69歳	32	11.0%
70～79歳	93	32.0%
80～89歳	107	36.8%
90歳以上	15	5.2%
無回答	12	4.1%
回答数	291	100.0%

【2】問2：お住まいの地区

地区名	件数	構成比
颯田地区	18	6.2%
鯉田地区	9	3.1%
幸袋地区	25	8.6%
二瀬地区	41	14.1%
鎮西地区	32	11.0%
飯塚東地区	21	7.2%
庄内地区	14	4.8%
穂波地区	60	20.6%
筑穂地区	47	16.2%
菰田地区	4	1.4%
飯塚片島地区	1	0.3%
立岩地区	2	0.7%
その他（市外）	5	1.7%
無回答	12	4.1%
回答数	291	100.0%

【3-1】問3-1：日常生活での公共交通の利用状況

①-1 利用頻度（件数）

交通機関名	ほぼ毎日	週に2～3回	週に1回	月に数回	年に数回	利用なし	無回答	合計	無回答 除いた合計
コミュニティバス	8	31	21	51	17	43	120	291	171
予約乗合タクシー	5	51	27	82	10	43	73	291	218
エリアワゴン	3	44	32	46	9	44	113	291	178
西鉄バス（民間）	13	36	15	77	25	41	84	291	207
JR（民間）	6	11	9	39	52	58	116	291	175
タクシー（民間）	2	17	7	86	67	36	76	291	215

①-2 利用頻度（割合）

交通機関名	ほぼ毎日	週に2～3回	週に1回	月に数回	年に数回	利用なし	合計
コミュニティバス	4.7%	18.1%	12.3%	29.8%	9.9%	25.1%	100.0%
予約乗合タクシー	2.3%	23.4%	12.4%	37.6%	4.6%	19.7%	100.0%
エリアワゴン	1.7%	24.7%	18.0%	25.8%	5.1%	24.7%	100.0%
西鉄バス（民間）	6.3%	17.4%	7.2%	37.2%	12.1%	19.8%	100.0%
JR（民間）	3.4%	6.3%	5.1%	22.3%	29.7%	33.1%	100.0%
タクシー（民間）	0.9%	7.9%	3.3%	40.0%	31.2%	16.7%	100.0%

※無回答を除く

②-1 利用目的（件数）

〈複数回答設問〉

交通機関名	買い物	通院	通勤・通学	サークル・習い事	余暇・レジャー	その他	無回答	合計	無回答 除いた合計
コミュニティバス	90	59	12	5	5	13	159	343	184
予約乗合タクシー	99	125	10	21	3	12	115	385	270
エリアワゴン	113	42	4	7	0	12	160	338	178
西鉄バス（民間）	89	74	10	17	16	15	140	361	221
JR（民間）	38	40	12	2	27	13	186	318	132
タクシー（民間）	78	108	6	7	15	29	124	367	243

②-2 利用目的（回答割合）

〈複数回答設問〉

交通機関名	買い物	通院	通勤・通学	サークル・習い事	余暇・レジャー	その他	無回答
コミュニティバス	36.3%	23.8%	4.8%	2.0%	2.0%	5.2%	64.1%
予約乗合タクシー	39.9%	50.4%	4.0%	8.5%	1.2%	4.8%	46.4%
エリアワゴン	45.7%	17.0%	1.6%	2.8%	0.0%	4.9%	64.8%
西鉄バス（民間）	35.6%	29.6%	4.0%	6.8%	6.4%	6.0%	56.0%
JR（民間）	16.3%	17.2%	5.2%	0.9%	11.6%	5.6%	79.8%
タクシー（民間）	30.6%	42.4%	2.4%	2.7%	5.9%	11.4%	48.6%

※回答割合＝該当選択肢回答数/回答者数

【3-2】問3-2：コミュニティ交通での車両の大きさ

回答内容	件数	構成比
ワゴン車両がちょうどよい	158	54.3%
ワゴン車両は大きい	12	4.1%
タクシー車両がちょうどよい	28	9.6%
タクシー車両は小さい	5	1.7%
その他	18	6.2%
無回答	70	24.1%
合計	291	100.0%

【3-3】問3-3：コミュニティ交通でのキャッシュレス決済（スマホ決済）

回答内容	件数	構成比
将来的にはキャッシュレス決済を利用したい	16	5.5%
現金・回数券払いが利用しやすい	186	63.9%
無回答	89	30.6%
合計	291	100.0%

【4-1】問4-1：令和4年4月以降のコミュニティバスの利用回数

回答内容	件数	構成比
増えた	38	13.1%
変わらない	59	20.3%
減った	58	19.9%
利用したことがない	49	16.8%
無回答	87	29.9%
合計	291	100.0%

【4-2】問4-2：問4-1の利用回数が「増えた」及び「減った」回答の理由〈複数回答設問〉

回答内容	件数	回答率
行きたい場所へ行けるようになった	21	21.9%
乗りたい時間の便がある	10	10.4%
運賃が安い	20	20.8%
外出の機会が増えた	8	8.3%
小計①	59	-

回答内容	件数	回答率
行きたい場所へ行けなくなった	30	31.3%
乗りたい時間の便がない	38	39.6%
運賃が高い	1	1.0%
外出の機会が減った	13	13.5%
小計②	82	-

その他③	12	12.5%
無回答④	7	7.3%
回答数（①+②+③+④）	160	-
回答者数	96	-

※問4-1で「1. 増えた」「3. 減った」を選択した人で集計。複数回答のため回答率の合計は100%にならない。（回答率＝該当回数件数/回答者数）

【4-3】問4-3：コミュニティバスの代わりに利用している交通手段〈複数回答設問〉

交通機関名	件数	回答率
予約乗合タクシー	29	50.0%
エリアワゴン	14	24.1%
西鉄バス	19	32.8%
JR	8	13.8%
タクシー	20	34.5%
自家用車（自分で運転）	0	0.0%
自家用車（家族などの送迎）	9	15.5%
自転車	0	0.0%
徒歩	13	22.4%
無回答	1	1.7%
回答数	113	194.8%
回答者数	58	-

※問4-1で「3. 減った」を選択した人で集計。複数回答のため回答率の合計は100%にならない。（回答率＝該当回数件数/回答者数）

【5】問5：コミュニティバスの満足度

調査項目	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	わからない	無回答	合計	無回答 除いた合計
目的地	25	29	20	25	13	6	37	155	118
運行ダイヤ	12	16	16	33	31	4	43	155	112
待合所	26	22	25	10	20	4	48	155	107
運賃	70	23	13	2	4	4	39	155	116
乗務員の対応	67	29	14	1	3	4	37	155	118

調査項目	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	わからない	合計
目的地	21.2%	24.6%	16.9%	21.2%	11.0%	5.1%	100.0%
運行ダイヤ	10.7%	14.3%	14.3%	29.5%	27.7%	3.6%	100.0%
待合所	24.3%	20.6%	23.4%	9.3%	18.7%	3.7%	100.0%
運賃	60.3%	19.8%	11.2%	1.7%	3.4%	3.4%	100.0%
乗務員の対応	56.8%	24.6%	11.9%	0.8%	2.5%	3.4%	100.0%

【6】問6：コミュニティバスで改善してほしいこと

調査項目	件数	回答率
目的地	27	17.4%
運行ダイヤ	45	29.0%
待合所	18	11.6%
運賃	3	1.9%
乗務員の対応	4	2.6%
その他	18	11.6%
無回答	70	45.2%
回答計	185	-
回答者数	155	-

※複数回答のため回答比率の合計は100%にならない。

【7-1】問7-1：令和4年4月以降の予約乗合タクシーの利用回数

回答内容	件数	構成比
増えた	64	22.0%
変わらない	85	29.2%
減った	28	9.6%
利用したことがない	48	16.5%
無回答	66	22.7%
合計	291	100.0%

【7-2】問7-2：問7-1の利用回数が「増えた」及び「減った」回答の理由〈複数回答設問〉

回答内容	件数	回答率
行きたい場所へ行けるようになった	24	26.1%
乗りたい時間に予約できる	27	29.3%
運賃が安い	27	29.3%
外出の機会が増えた	16	17.4%
小計①	94	-

回答内容	件数	回答率
行きたい場所へ行けなくなった	7	7.6%
乗りたい時間に予約できない	24	26.1%
運賃が高い	1	1.1%
外出の機会が減った	10	10.9%
小計②	42	-

その他	11	12.0%
無回答	7	7.6%
回答数(①+②+③+④)	154	-
回答者数	92	-

※問7-1で「1. 増えた」「3. 減った」を選択した人で集計。複数回答のため回答率の合計は100%にならない。

【7-3】問7-3：予約乗合タクシーの代わりに利用している交通手段〈複数回答設問〉

交通機関名	件数	回答率
コミュニティバス	0	0.0%
エリアワゴン	6	21.4%
西鉄バス	8	28.6%
JR	4	14.3%
タクシー	11	39.3%
自家用車(自分で運転)	0	0.0%
自家用車(家族などの送迎)	3	10.7%
自転車	2	7.1%
徒歩	5	17.9%
無回答	4	14.3%
回答数	43	153.6%
回答者数	28	-

※問7-1で「3. 減った」を選択した人で集計。複数回答のため回答率の合計は100%にならない。

【8】問8：予約乗合タクシーの満足度

調査項目	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	わからない	無回答	合計	無回答 除いた合計
目的地	68	35	15	13	13	2	31	177	146
予約方法	56	35	24	22	7	3	30	177	147
時間帯	48	29	27	22	14	3	34	177	143
運賃	83	24	20	8	1	4	37	177	140
乗務員の対応	99	30	6	3	2	4	33	177	144

調査項目	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	わからない	合計
目的地	46.6%	24.0%	10.3%	8.9%	8.9%	1.4%	100.0%
予約方法	38.1%	23.8%	16.3%	15.0%	4.8%	2.0%	100.0%
時間帯	33.6%	20.3%	18.9%	15.4%	9.8%	2.1%	100.0%
運賃	59.3%	17.1%	14.3%	5.7%	0.7%	2.9%	100.0%
乗務員の対応	68.8%	20.8%	4.2%	2.1%	1.4%	2.8%	100.0%

【9】問9：予約乗合タクシーで改善してほしいこと

調査項目	件数	回答率
目的地	47	26.6%
予約方法	29	16.4%
時間帯	19	10.7%
運賃	6	3.4%
乗務員の対応	5	2.8%
その他	24	13.6%
無回答	79	44.6%
回答計	209	-
回答者数	177	-

※問7-1で「1. 増えた」「2. 変わらない」「3. 減った」を選択した人で集計。複数回答のため回答率の合計は100%にならない。

【10-1】問10-1：令和4年4月以降のエリアワゴンの利用回数

回答内容	件数	構成比
増えた	62	21.3%
変わらない	46	15.8%
減った	18	6.2%
利用したことがない	51	17.5%
買い物ワゴンは運行していなかった	7	2.4%
無回答	107	36.8%
合計	291	100.0%

【10-2】問10-2：問10-1の利用回数が「増えた」及び「減った」回答の理由〈複数回答設問〉

回答内容	件数	回答率
行きたい場所へ行けるようになった	38	47.5%
乗りたい曜日の便がある	25	31.3%
乗りたい時間の便がある	20	25.0%
運賃が安い	41	51.3%
外出の機会が増えた	16	20.0%
小計①	140	-

回答内容	件数	回答率
行きたい場所へ行けなくなった	8	10.0%
乗りたい曜日の便がない	15	18.8%
乗りたい時間の便がない	16	20.0%
運賃が高い	0	0.0%
外出の機会が減った	2	2.5%
小計②	41	-

その他	6	7.5%
無回答	3	3.8%
回答数(①+②+③+④)	190	-
回答者数	80	-

※問10-1で「1. 増えた」「3. 減った」を選択した人で集計。複数回答のため回答率の合計は100%にならない。

【10-3】問10-3：エリアワゴンの代わりに利用している交通手段〈複数回答設問〉

交通機関名	件数	回答率
コミュニティバス	3	16.7%
乗合タクシー	4	22.2%
西鉄バス	4	22.2%
JR	2	11.1%
タクシー	4	22.2%
自家用車(自分で運転)	0	0.0%
自家用車(家族などの送迎)	3	16.7%
自転車	0	0.0%
徒歩	5	27.8%
無回答	2	11.1%
回答数	27	150.0%
回答者数	18	-

※問10-1で「3. 減った」を選択した人で集計。複数回答のため回答率の合計は100%にならない。

【11】問11：エリアワゴンの満足度

調査項目	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	わからない	無回答	合計	無回答 除いた合計
目的地	42	28	17	9	10	1	19	126	107
運行ダイヤ	20	20	23	20	18	1	24	126	102
待合所	38	20	24	9	9	1	25	126	101
運賃	74	15	9	0	3	1	24	126	102
乗務員の対応	67	23	9	2	3	2	20	126	106

調査項目	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	わからない	合計
目的地	39.3%	26.2%	15.9%	8.4%	9.3%	0.9%	100.0%
運行ダイヤ	19.6%	19.6%	22.5%	19.6%	17.6%	1.0%	100.0%
待合所	37.6%	19.8%	23.8%	8.9%	8.9%	1.0%	100.0%
運賃	72.5%	14.7%	8.8%	0.0%	2.9%	1.0%	100.0%
乗務員の対応	63.2%	21.7%	8.5%	1.9%	2.8%	1.9%	100.0%

【12】問12：エリアワゴンで改善してほしいこと

調査項目	件数	回答率
目的地	22	17.5%
運行ダイヤ	36	28.6%
待合所	13	10.3%
運賃	0	0.0%
乗務員の対応	6	4.8%
その他	14	11.1%
無回答	52	41.3%
回答計	143	-
回答者数	126	-

※複数回答のため回答比率の合計は100%にならない。