

飯塚市スマートフォン教室開催事業業務委託  
質問及び回答

	質問事項（原文のまま転記）	回答
1	・スマートフォン教室の参加者は500名以上を想定されておりますが、同じ方が複数回参加された場合も別カウントとなりますでしょうか。	・お見込みのとおりです。
2	・座学形式と相談会形式の2種類を実施すると存じますが、1回の教室120分の中でどちらも実施するという認識で問題ございませんでしょうか。またそれぞれの実施について想定されている時間配分がございましたらご教示ください。	・お見込みのとおりです。時間配分につきましては、業務実施内容としてご提案ください。
3	・1回120分の教室を午前1回、午後1回など1日のうちに複数回実施することは可能でしょうか。	・お見込みのとおりです。業務実施内容としてご提案ください。
4	・相談会は講師1名に対し、受講者3名など1対複数の構成でも問題ございませんでしょうか。	・お見込みのとおりです。業務実施内容としてご提案ください。
5	・過去同様の事業を実施された際の開催実績がございましたらご教示ください。（実施回数・総参加人数・平均参加者数等）	・実施回数51回、総参加人数642名、平均参加者数12.6名となっております。
6	・過去同様の事業を実施された際の広報について、市報・交流センターだより・ホームページ掲載以外でご活用された周知方法がございましたらご教示ください。	・昨年度本市においてフリーペーパーへの掲載を行いました。今年度本市でのフリーペーパーの掲載は予定しておりません。また、昨年度については受託事業者様において、フリーペーパーへの掲載・開催箇所近隣世帯への案内チラシのポスティングを独自に実施されております。
7	・参加表明書と企画提案書の期限がどちらも5月23日までとなりますが、こちらの書類は同じ封筒ではなく、それぞれ別の封筒に分けて送付する形でよろしいでしょうか。	・お見込みのとおりです。
8	・『仕様書内 5. 業務内容>(1)スマートフォン教室の企画・運営>カ』に記載されている対応職員人数は2名以上とは応援いただける飯塚市の職員様のことを指しますでしょうか？	・貴社でご対応いただく職員人数になります。

	質問事項（原文のまま転記）	回答
9	<p>・『仕様書内 5. 業務内容&gt;(1)スマートフォン教室の企画・運営&gt;シ』に受講証明書の発行について記されておりますが、入門 ⇒ 基本 ⇒ 応用など数回の講座を受講した方のみが受講証明書を受け取るようなイメージでしょうか？</p>	<p>・講座ごとに受講証明書の発行をお願いいたします。</p>
10	<p>・過去に飯塚市でスマートフォン教室を開催しているようだが、1回あたりの参加人数をご教示ください。 また、その際の広報はどのようなことをされていたかご教示ください。</p>	<p>・1回あたりの参加者数 12.6 名となっております。 ・昨年度本市において市報・交流センターだより・ホームページ・フリーペーパーへの掲載を行いました。本年度はフリーペーパーの掲載は予定しておりません。また、昨年度については受託事業者様において、フリーペーパーへの掲載・開催箇所近隣世帯への案内チラシのポスティングを独自に実施されております。</p>
11	<p>・仕様書5(2)アについて、告知のスケジュールをどのように設定しているかご教示ください。</p>	<p>・開催日の約1か月前に発行の市報、交流センターだよりにより広報を行う予定です。ホームページは開催日が決まり準備でき次第掲載を行う予定です。</p>
12	<p>・スマートフォン教室の講師・スタッフについては、再委託することは可能でしょうか。</p>	<p>・本実施要領 P6、18(3)をご確認ください。</p>
13	<p>P.1 5 業務内容(1)イ ・「市 SNS 及び防災メールまもるくん登録と活用方法並びにスマホ決済の活用方法については、必ず組み込むこと」とありますが、全ての教室に組み込むという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>・お見込みのとおりです。</p>
14	<p>P.1 5 業務内容(1)イ ・また、「スマホ決済の活用方法」とございますが、PayPay など想定している決済内容はございますでしょうか。</p>	<p>・特定のスマホ決済サービスの想定はございません。コード決済の活用方法を想定しております。</p>
15	<p>P.1 5 業務内容(1)イ ・スマートフォン教室受講は、スマートフォン未保有者も対象でしょうか。対象の場合、貸出スマートフォンを受託者で準備が必要でしょうか。</p>	<p>・お見込みのとおりです。</p>

	質問事項（原文のまま転記）	回答
16	<p>P.1 5 業務内容(1)オ</p> <p>・「参加者は総数で500名以上集めること」とありますが、同じ参加者が複数の教室に参加した場合、カウントは1人となりますか、それとも教室に参加した回数分人数としてカウントされますでしょうか。</p> <p>例) Aさんが、9/9、9/10、9/11の教室に参加、カウントは3人か。</p>	<p>・後段の例で記載されたとおりです。</p>