

デイサービスセンターあいあい飯塚

外国人材受入れ状況(2024年7月現在)

所在地:飯塚市幸袋575-12

従業員:70名(外国人2名)

URL : <https://aiai-care.com>

特定技能

ネパール

2名

2021年9月～

2022年12月～

①企業の声(受け入れて良かったこと・苦労したこと)

- ・日本語レベルの差はあるが、概ねコミュニケーションが取れています。
- ・とても真面目に仕事をしてくれています。
- ・積極的に仕事を覚えてくれるので、介護の現場では高齢の方々にとっても人気です。
- ・国によっては結婚や働き方に対する考え方の違いがあり、長く働いてもらいたくても難しい事案もあり、外国人だからと安易にひとくくりには出来ないことがありました。



②受入れや定着を進めるにあたっての工夫・取組

- ・日本人スタッフと同じように研修や教育を行っていますが、定期面談を個別で行い、認識違いやわからないところを補足するようにしています。
- ・給与は定期的な昇給(年/1回)を行い、処遇改善や家賃の手当などの制度も整備しました。
- ・介護のレクリエーションなどに積極的に参加してもらい、コミュニケーションを常に図りました。
- ・帰省の希望についても、本人と話し合い、業務の都合がつくタイミングで認めています。
- ・別施設(法人内)で働いている特定技能実習生と交流会を開催しました。
- ・高額のため本人が購入できない生活雑貨(ベッド・ドレッサーなど)を入社祝いとしてプレゼントしています。



③働く外国人の声

- ・職場のスタッフはとても優しく、みんな親切に仕事や地域の事を教えてくださいました。また、最近では新型コロナウイルス感染症の感染拡大で自粛していた納涼会に参加することができ、みんなとても仲良くなれました。
- ・日本語の勉強をもっと頑張って、将来的には介護福祉士の国家試験を目指していきたいです。そして、いつまでも『あいあい飯塚』のみんなと一緒に働きたいです！
- ・休みの日は、友達と買い物や公園などに行ったりして、のんびり過ごしています。
- ・日本に来てから一番印象に残っているのは、日本のきれいな『桜』を見に行ったことで、毎年とても楽しみにしています。

