

地域密着型通所介護

	圏域	名称	所在地	特記事項
1	飯塚	デイサービス 柏の森	柏の森 946-9	
2	飯塚	まちなかデイ こころ	飯塚 12 番 12 号	
3	鯉田	デイサービス えん	鯉田字市ノ間 2525 番地 357	
4	鯉田	デイサービス かいた	鯉田 767-1	
5	鯉田	グッド デイサービス	鯉田 64-1	
6	菰田	リハビリデイサービス フクラス飯塚	鶴三緒 1340 番地 5	
7	菰田	(株)きずな デイサービス	鶴三緒 1547 番地 10	
8	二瀬	デイサービスセンター大空園	相田 1626 番地 1	
9	二瀬	デイサービスセンター隣人館	伊川 185	
10	二瀬	デイサービスセンターあいあい川津	川津 193-1	
11	二瀬	デイサービス わが家	伊岐須 513 番地 1	
12	二瀬	デイサービスセンター風の丘	伊岐須 779-15	
13	二瀬	デイサービスセンター 第2風の丘	伊岐須 779-7	
14	二瀬	クレリハ	伊川 602-8	
15	二瀬	リハビリデイサービス LATATA	伊岐須 842 番地 61	
16	二瀬	リハビリ特化型デイサービス フラット	横田 753-4 スリム九工大	
17	幸袋	デイサービスセンター 楽めい舎	津島 565 番地 1	
18	幸袋	デイサービス花村	幸袋 141 番地 9	
19	幸袋	シニアフィットネス花村	幸袋 141 番地 17	
20	幸袋	笑顔満開はなことば飯塚	幸袋 120 番地 2	
21	鎮西	デイサービスセンター八木山の里 すずらん	八木山 1270 番地 90	
22	鎮西	デイサービスおはな 飯塚	潤野 1191 番地 1	
23	鎮西	飯塚デイサービスセンターなごみ	潤野 967 番地 13	
24	鎮西	デイサービス 帆風	潤野 932 番地 19	

25	鎮西	デイサービスセンター大夢	花瀬 5 番 1 号	
26	鎮西	デイサービスセンターあいあい潤野	潤野 264-7	
27	穂東	デイサービス ひの	平恒 390 番地 7	
28	穂西	デイサービス かれん	天道 63 番地	
29	穂西	デイサービスセンター さくら	枝国 520 番地	
30	穂西	デイサービスセンター おに福	津原 637 番地 1	
31	穂西	シルバーフィットネス フェニックス	小正 707-2	
32	穂西	デイサービスプライム枝国	枝国 436 番地 1	
33	庄内	民家型小規模デイサービス四季彩	棕本 390 番地 3	
34	筑穂	ミニデイサービスこころ	阿恵 1155 番地の 2	
35	筑穂	デイサービス茜の里	山口 1238 番地	
36	庄内	医療法人康和会和泉の澤デイサービス赤坂	赤坂 859-1	
37	庄内	デイサービス山桜	有安 112 番地 4	
38	庄内	MiLAiE	綱分 1749-1 高栄綱分テナント 4 号	
39	庄内	デイサービスゆめの樹	綱分 1170-4	令和 5 年 12 月 1 日 指定開始(未開催)
40	穎田	通所介護であい庵	勢田 2503 番地 6	

(様式①)

運営推進会議開催状況報告書

事業所名 (デイサービス 柏の森) (令和5年10月～令和6年3月)

開催日時等 令和5年11月24日(金) 書面での報告(出席者が揃わなかったため)	
参加者	主な議題
利用者 0名	半年間の特徴的な活動報告
利用者家族 1名	・日頃の活動内容報告
事業者 2名	・デイサービス利用者の変動
地域包括支援センター 2名	・事故、ヒヤリ報告
地域住民代表者等	・研修・学習会
(民生委員) 1名	・新型コロナ等感染対策
(友の会) 1名	・前回取り組みの経過報告
その他 1名	・スタッフ人員変更、苦情箱
主な要望・助言等	
(電話や対面にて聞き取りを行う)	
・レクリエーションなどのゲームで楽しそうな声が聴こえてきます。これからも楽しいデイサービスを作ってほしいと思います。	
・前回の会議にて機能訓練の向上を掲げて、質の向上に向けて取り組んでいた矢先、リハビリ専門スタッフの契約解除、機能訓練加算の算定中止となったことが残念です。質が低下しないように努めていきたいです。	
・(前回の会議で報告した)「振り返り」の時間がとてもいいと思います。本人自身が振り返ることと、その用紙を家族が確認する事の2点がそれぞれに効果があると思うので、今後も継続してほしいです。	
対応状況	
・レクリエーションは利用者様を楽しませられるように、毎日工夫をしています。今回「満足度調査」の結果、カラオケを好まれる傾向にあることが分かり、午後からの活動に取り組む回数を増やしていこうと考えている所です。	
・個別的な機能向上訓練の廃止により、利用者様の運動の機会が減少しないようにスケジュールの変更を行い、全利用者を対象とした歩行訓練や集団体操の時間を増設しました。	
・「振り返り」の時間への評価が高いことをスタッフと共有し、振り返りの時間を継続していく事を再確認しました。 振り返り用紙の見直しや進行の仕方も質の向上に向けて再検討します。	

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（まちなかデイ　ところ）

（令和5年10月～令和6年3月）

開催日時等			令和6年　3月　25日（月）　11時00分～　11時20分
参加者		主な議題	
利用者	1名	① 事業所の状況報告・活動状況の報告 ② 事故・ヒヤリハットの報告 ③ 運営報告 ④ 地域交流 ⑤ 苦情の有無・対応報告 ⑥ 要望、意見及び助言 ⑦ 行政との連携 ⑧ 運営推進会による評価	
利用者家族	1名		
事業者	1名		
地域包括支援センター	1名		
地域住民代表者等			
（東町商業団）	1名		
（　　　　　　　）	名		
その他	名		
主な要望・助言等		対応状況	
①穏やかな雰囲気の中で活動出来ており利用者も楽しそうにしているので今後も頑張ってもらいたい。PTからのリハビリも問題なく行えていますか？地域の方との交流はどのようにされていますか？（包括支援センター職員より）		①PTのリハビリは抵抗があった人でも回数を重ねるうちに問題なく行えるようになってきており全体的に向上してきているため喜ばれている。地域との交流は百縁市に参加したり屋外歩行中に店主との交流を楽しまれている。	
②アロマ時の内出血とあるのはどういう意味か？何事も一生懸命にするのは良い事だが手加減して行ってください。最近比以前に比べて利用者数も増えたようなので事故のないようにしてください。研修をたくさんされているのはすごいですね！（地域代表）		②内出血については以前よりすぐに内出血しやすいという事は理解していたが再度職員全員で確認する。 今後も必要な研修は積極的に受け、勉強会につなげていく。	
③前から比べたら（妻の）足の調子も良くなっている。夫婦二人暮らしで自分が何もかもしているのできつい。自分も利用しだしたがストレス発散になっている。（ご家族）		③家族の方の介護負担軽減・ストレス発散が出来るよう何に困っているかなど話を聴き対応する。	
④良いかと思えばどこかが痛くなったりして良い悪いを繰り返しているが前から比べたら良くなっていると思う。主人も鼻歌も増え、優しくなった。出入口の坂道に手すりがあった方が良いけれど・・・。（ご利用者）		④ご家族・本人様共にストレスが減り、楽しい時間を過ごせるように工夫する。また手すりについては、必ず介助者が傍におり車いすの方も通るため建物の構造上設置は難しい事を説明する。	

(様式①)

運営推進会議開催状況報告書

事業所名 (デイサービス えん) (令和5年10月～令和6年3月)

開催日時等		令和5年10月4日(水)	16時30分～17時00分
参加者		主な議題	
利用者	1名	・利用状況の報告	
利用者家族	0名	・活動状況の報告	
事業者	2名	・年間行事の報告	
地域包括支援センター	1名	・事故・ヒヤリハットの報告	
(愛宕団地自治会民生委員)	1名	・苦情の報告と対応の報告	
()	0名	・事業所の運営報告	
その他	0名	・地域交流の報告	
主な要望・助言等		対応状況	
民生委員より・・・夏祭り等参加できる催しには、引き続き参加してもらい、地域交流してもらいたいです。		コロナウイルス感染症が5類に移行したことで、運営推進会議も再開する事ができました。今後も地域行事の参加をしてまいります。	

開催日時等		令和6年3月11日(月)	16時30分～17時00分
参加者		主な議題	
利用者	1名	・利用状況の報告	
利用者家族	0名	・活動状況の報告	
事業者	2名	・年間行事の報告	
地域包括支援センター	1名	・事故・ヒヤリハットの報告	
(愛宕団地自治会民生委員)	1名	・苦情の報告と対応の報告	
()	0名	・事業所の運営報告	
その他	0名	・地域交流の報告	
主な要望・助言等		対応状況	
民生委員より・・・インフルエンザ等、感染症の心配があるが、地域交流が引き続き出来るよう、よろしくお願いします。		感染症対策をしっかり行い、地域の活動に参加させていただきます。	

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（デイサービス かいた）

（令和5年10月～令和6年3月）

開催日時等		令和 6 年 3 月 18 日（月）	11 時 00 分～	11 時 30 分
参加者		主な議題		
利用者	1 名	＊現在の活動状況、サービス利用状況の報告 ＊感染症対策について ＊質疑応答・意見交換 ＊次回の会議開催予定		
利用者家族	1 名			
事業者	1 名			
地域包括支援センター	1 名			
地域住民代表者等				
（畝割地区自治会長）	1 名			
（鯉田地区民生委員）	1 名			
その他	名			
主な要望・助言等			対応状況	
＊新型コロナウイルスの感染も落ち着いてきたが、事業所では日頃どんな対策をとっているのか？ ＊これから何か困ったことが起きた時には協力していただけるか？			毎日の検温や手指の消毒、マスクの着用、定期的な換気等の基本的な感染対策を徹底して行っています。また、災害等が起きた場合には一時的な避難場所として地域の方に利用してもらえるよう飲料水や食材等の備蓄を予定しています。	

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（グッド デイサービス）

（令和 5 年 10 月～令和 6 年 3 月）

開催日時等		令和 5 年 9 月 28 日（木）	13 時 30 分～ 14 時 30 分
参加者		主な議題	
利用者	0 名	①利用者状況報告 ②活動状況報告 ③事故報告とヒヤリハット報告 ④その他（質問等）	
利用者家族	1 名		
事業者	3 名		
地域包括支援センター	1 名		
地域住民代表者等			
（ 民生委員 ）	1 名		
（ ）	名		
その他	名		
主な要望・助言等			対応状況
①民生委員→コロナ感染への対応の仕方 ②地域包括支援センター→要支援者の利用状況の確認 ③家族代表者→拘束について			①当事業所の感染予防マニュアルの説明 ②要支援者の利用者 0 の報告 ③身体拘束に関する説明と同意書の説明
開催日時等		令和 6 年 3 月 21 日（木）	13 時 30 分～ 14 時 30 分
参加者		主な議題	
利用者	0 名	1. 利用者状況報告（介護等級の区分・月別の利用状況） 2. 事業所活動報告（各種イベント紹介） 3. ヒヤリハット・事故報告（各 1 件） 4. その他（質問等）	
利用者家族	1 名		
事業者	2 名		
地域包括支援センター	1 名		
地域住民代表者等			
（ 民生委員 ）	1 名		
（ ）	名		
その他	名		
主な要望・助言等			対応状況
1 利用者ご家族より・・・ショートやグループホームの開設のお願い。 2 これからもお世話になります。よろしくお願いします。			検討致します。

(様式①)

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（リハビリデイサービス フクラス飯塚）（令和5年10月～令和6年3月）

開催日時等 令和6年3月26日(火) 対面開催		
参加者		主な議題
利用者	1名	1. 事業所の運営状況、事業所紹介 2. 地域代表者様からのご意見、要望 3. 包括支援センターからのご意見、要望 4. ご利用者さまからのご意見、要望 5. その他
利用者家族	0名	
事業者	1名	
包括支援センター職員	1名	
地域住民代表者等 （自治会長）	1名	
その他	名	
主な要望・助言等		対応状況
1 事業所のご利用者数等、運営状況の報告。 事故発生報告、課題の報告。 2 自治会に関してなど報告。 3 地域課題の報告。 4 投書の結果。		1 新型コロナウイルス、インフルエンザ対策実施。 交通事故、転倒事故、急変時対応なし。今後の新たな取り組みとして外出訓練を開始する。 2 今後デイサービス前の歩道の舗装予定。4月から自治会長交代。鶴三緒公民館はいきいきサロンを再開予定。 3 地域課題として買い物がある。店舗数が少ないことや坂道が多いことがある。今後公民館や交流センターでの集いも始める予定。 4 投書なし。

(様式①)

運営推進会議開催状況報告書

事業所名 ((株) きずなデイサービス) (令和 5 年 10 月～令和 6 年 3 月)

開催日時等		R6 年	3 月	27 日 (水)	14 時	～	14 時	30 分
参加者				主な議題				
利用者	K. N 様	1 名			・きずなデイサービスの概要 ・利用者登録数・一日の平均 ・登録者の男女比率 ・認知症の割合 ・職員について ・活動内容報告 ・事故報告 ・研修・防災訓練について ・今後の予定について			
利用者家族		名						
事業者	(和泉の澤赤坂)							
	O 様	1 名						
市職員 (太陽の郷地域包括支援センター)	T 様	1 名						
地域住民代表者等								
(鶴三緒地区民生委員)								
	K 様	1 名						
担当	M・U							
主な要望・助言等					対応状況			
・初めて参加するので、よくわからないが、良くされているんだと思います。コロナウイルスも 5 類となり、地域行事も少しずつ開催されているため、地域行事がある時は、ぜひ参加されてください。(K 様) - 運動会・どんと焼き・菰田まつり等あります。 ・今後も、認知症の方を対象とした行事や、外出を楽しくしてください。(T 様) ・自治会長が 4 月から別の方になりますので、お知らせです。 F さんになります。(K 様) ・K 様は、いきいきサロン等もされてますので、ぜひ機会があれば、お声かけ下さい。(T 様)					・地域行事について積極的に参加していきたいと思うので、連絡先をお聞きし随時情報交換する。 - また、災害時等の件でも随時情報交換実施していきたい。 ・今後も、利用者様に寄り添った介護支援を実現できるように、行事は、利用者様の声をお聞きし取り組んでいきたい。 ・認知症方や困ったことがあれば、直接お話にいられてください。 ・自治会長さんにご挨拶に行きたいと思います ・いきいきサロン開催を把握し活用させていただきます。			

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（デイサービスセンター大空園 ）

（令和 5 年 10 月～令和 6 年 3 月）

開催日時等 R6 年 4 月 4 日（木） 15 時 40 分 ～ 16 時 10 分（R6.3.28 開催延期分）		
参加者		主な議題
利用者	1 名	・ 現在の利用者の状況報告 ・ 研修・勉強会についての報告 ・ 事故報告（事故、ヒヤリハットはありませんでした） ・ 今年度開催した行事の報告 ・ 地域との交流 ・ 虐待報告（虐待はありませんでした） ・ スタッフ報告 ・ その他
利用者家族	1 名	
事業者	3 名	
地域包括支援センター	1 名	
地域住民代表者等		
（ 地域住民 ）	2 名	
（ ）	名	
その他	名	
主な要望・助言等		対応状況
課題にそっての報告のみで要望、助言はありませんでした。		ヒヤリハットが同じ利用者と 2 件ありました。手を伸ばして無理に座ろうとするので、利用者全員に近くまで来て座るよう指導し、見守りしています。

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（デイサービスセンター隣人館）

（令和5年10月～令和6年3月）

開催日時等 R6年3月28日（木） 15時15分～15時45分		
参加者		主な議題
利用者	1名	①事業所の利用状況 ②活動状況の報告 ③地域交流について ④運営推進会議からの必要な要望、意見及び助言など ⑤その他
利用者家族	1名	
事業者	1名	
地域包括支援センター	1名	
地域住民代表者等		
（不参加）	名	
（ ）	名	
その他	名	
主な要望・助言等		対応状況
・家族参加で一緒に体操やレクができる日があるといい。		・スタッフと検討し、実施したい。

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（デイサービスセンターあいあい川津）

（令和 5 年 10 月～令和 6 年 3 月）

開催日時等		R6 年 3 月 26 日（火） 12 時 30 分～ 13 時 00 分	
参加者		主な議題	
利用者	2 名	・活動内容 ・地域活動 ・事故 ・感染対策	
利用者家族	0 名		
事業者	1 名		
地域包括支援センター	1 名		
地域住民代表者等 （ 民生委員 ）	1 名		
（ ）	名		
その他	名		
主な要望・助言等		対応状況	
・地域活動に参加してほしい ・送迎中の事故のニュースを良く見るので気をつけてください ・引き続き感染対策お願いします		1 日の流れ・ご利用者様の内訳等報告 ・引き続きいきいきサロンに参加します ・車両事故（擦る）2 件あったので、気をつけていきます ・感染対策続けていきます	

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（デイサービスわが家）

（令和 5 年 10 月～令和 6 年 3 月）

開催日時等		R6 年 3 月 29 日（金）	13 時 30 分～ 14 時 30 分
参加者		参加者	
利用者	1 名	・事業所の利用状況の報告 ・活動状況、活動内容等の報告 ・事故・ヒヤリハット報告 ・自立支援の取り組み内容、状況報告	
事業者	1 名		
地域包括支援センター	1 名		
地域住民代表者等	1 名		
主な要望・助言等		主な要望・助言等	
・コロナやインフルエンザが流行し小中学校では学級閉鎖が多かった。こちらではどうでしたか？ ・リハビリに特化したデイや施設が多い中、昔の事を思い出すような行事事、日常に必要な生活リハビリをされているのはとてもいいと思う。身体能力を上げるのも大事だが目標を持って行うことでモチベーションが上がっていいと思う。人と交流し刺激を受けることはとてもいいと思う。（包括支援センター様） ・主人も退院後車椅子から杖、自宅では杖をつかなくなるまで元気になった。少しずつリハビリや練習をして次はこうしようなどと自信がついていた。（地域住民代表者様） ・大人数のゲームや以前よくしていたソーマン流しがしたい。（利用者様）		・今のところ当事業所ではコロナやインフルエンザの蔓延はない。今後も継続して予防対策をしていきます。 ・当事業所では回想法を用いたレクリエーションや家族、ご本人の希望を聞きながら目標を立て、取り組みを行っています。 ・利用者の中にもいずれ自宅で入浴がしたいと目標をもち、リフト浴から一般浴、つかまり立ちや浴槽の跨ぎなど、順を追って練習をし、取り組まれています。	
		・大きな目標はもちろん、小さな目標を立てることで出来ることを増やし、重度化を防止できるのではと考えています。	
		・予防対策をしながら今後も楽しみを持って利用していただけるような行事をしていきたいと思っています。	

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（デイサービスセンター風の丘）

（令和5年10月～令和6年3月）

開催日時等		R5 年 9 月 28 日（木） 13 時 30 分～14 時 30 分	
参加者		主な議題	
利用者	1 名	①利用者状況について ②活動状況について ③事故・ヒヤリハット報告 ④委員からの要望について ⑤利用者からの要望について	
利用者家族	0 名		
※利用者のご家族に全員参加依頼を出したが、家庭の事情で欠席された			
事業者	1 名		
地域包括支援センター	1 名		
地域住民代表者等 （二瀬地区民生委員）	1 名		
法人代表	1 名		
主な要望・助言等		対応状況	
①デイサービスセンター風の丘の利用者の状況を資料 1 により説明。 質問①：12 月に利用者数が減っているが要因があるのか ②：第 2 デイと比較すると、利用者の年齢は高いが、介護度が低い理由があるのか ②デイサービスセンター風の丘行事等について資料 3 を使い説明 質問はなかった ③ヒヤリハットの報告について ヒヤリハット・事故はなかった ④苦情について 苦情等はなかった ⑥委員からの要望について ・入浴の自立についてはデイでの状況をケアマネと情報共有しながら、少しでも自立できる部分を増やして欲しい。 ⑦利用者からの要望について ・ご飯もおいしい、楽しく過ごしている		①圧迫骨折で入院した人がいたため。1 月には退院してきており数字も復活している。 ②要支援の利用者が半数を占めていることが介護度を押し下げている。 デイ職員より質問：他のデイで楽しそうな取り組みがあれば教えてほしい 委員さんより：どこも同じような感じ。ひな祭りの見学をしたデイはあった。	

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（デイサービスセンター第2風の丘）

（令和5年10月～令和6年3月）

開催日時等		R6 年 3 月 22 日（木） 13 時 30 分～14 時 30 分	
参加者		主な議題	
利用者	1 名	①利用者状況について ②活動状況について ③事故・ヒヤリハット報告 ④委員からの要望について ⑤利用者からの要望について	
利用者家族	0 名		
※利用者のご家族に全員参加依頼を出したが、家庭の事情で欠席された			
事業者	1 名		
地域包括支援センター	1 名		
地域住民代表者等			
（二瀬地区民生委員）	1 名		
法人代表	1 名		
主な要望・助言等		対応状況	
①デイサービスセンター第2風の丘の利用者の状況を資料2により説明。 ①：第1デイと比較すると、利用者の年齢は低い、介護度は高いが理由があるのか ②デイサービスセンター風の丘行事等について資料4を使い説明 質問はなかった ③ヒヤリハットの報告について ・昨日入浴後の急な血圧低下があった。 ④苦情について 苦情等はなかった ⑥委員からの要望について ・入浴の自立についてはデイでの状況をケアマネと情報共有しながら、少しでも自立できる部分を増やして欲しい。 ⑦利用者からの要望について ・ご飯もおいしい、楽しく過ごしている		①60 歳代の方が 4 名いることが要因だと思う。 デイ職員より質問：他のデイで楽しそうな取り組みがあれば教えてほしい 委員さんより：どこも同じような感じ。ひな祭りの見学をしたデイはあった。 ③救急車が到着した時には症状が回復しており大事には至らなかった。スタッフが看護師であったため迅速に対処できた。その後主治医に往診をもらった。	

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（クレリハ）

（令和5年10月～令和6年3月）

開催日時等		R6 年 3 月 12 日（火）		15 時 30 分～ 15 時 50 分	
参加者		主な議題			
利用者	1 名	下半期の活動状況報告としてデイの内容は大きく変わらないが外部より講師を派遣し陶芸教室の開催を年数回行っている。下半期も行っている。下半期はインシデント・アクシデントはなし。ヒヤリハットは数件みられた。アクシデントになる前にスタッフにて対応策を検討するようにしている。			
利用者家族	1 名				
事業者	1 名				
地域包括支援センター	1 名				
地域住民代表者等					
（ 書面回答 ）	0 名	今後の課題の一つに外出機会や意欲の創出的な活動が不十分であった。次年度は花見など季節に応じた外出ドライブなど検討している。			
（ 訪問看護 N S ）	0 名				
その他	0 名				
主な要望・助言等			対応状況		

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（リハビリデイサービス LATATA）

（令和 5 年 10 月～令和 6 年 3 月）

開催日時等 R6 年 2 月 23 日 （LATATAにて開催）		
参加者		主な議題
利用者	1 名	・ LATATA サービス内容 ・ スタッフ人員配置 ・ 利用状況 ・ 近況報告 ・ 行事、地域の交流について ・ 内部研修、外部研修 ・ 苦情、ヒヤリハット、事故報告、対策報告 ・ 当事業所における今後の課題、目標
利用者家族	1 名	
事業者	1 名	
地域包括支援センター	1 名	
地域住民代表者等		
（民生委員）	0 名	
（自治会長）	0 名	
その他	名	30 分程度の開催
主な要望・助言等		対応状況
1. 自主訓練について、行った後の効果まで教えてもらいたい(包括)		1. 毎週ご利用日に、事前に指導した自主訓練を見直し、また 3 ヶ月単位で評価を行っていく。
2. 送迎車が行きと帰りで違うとどれに乗ったらいいのかわからず、混乱してしまうのでどうにかしてほしい。(利用者)		2. 送迎車の後方に A 号車、B 号車などの名称をつけ、分かりやすいようにした。

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（リハビリ特化型デイサービス フラット）

（令和5年10月～令和6年3月）

開催日時等		R5 年 10 月 5 日（木）		14 時 00 分～ 15 時 00 分	
参加者		主な議題			
利用者	1 名	・ 事業所概要の説明 ・ 現状報告（利用状況や利用者数推移） ・ 苦情・クレーム報告 ・ 今後の展望について			
利用者家族	0 名				
事業者	1 名				
地域包括支援センター	0 名				
地域住民代表者等					
（民生委員）	0 名				
（自治会長）	0 名				
その他	0 名				
主な要望・助言等			対応状況		
・ 利用者：現状、利用においては楽しく過ごせており、満足している。人が多くなれば皆でできることや事業所自体の雰囲気も良くなりもっと楽しくなると思う。			利用者数の増員により、職員の増員やマシーン機器の増大等も考えていく。		

開催日時等		R6 年 3 月 22 日（金）		10 時 30 分～ 11 時 00 分	
参加者		主な議題			
利用者	1 名	・ 事業所概要 ・ 利用者稼働率 ・ 下半期での反省・課題 ・ 今後の展望について			
利用者家族	0 名				
事業者	1 名				
地域包括支援センター	1 名				
地域住民代表者等					
（ ）	0 名				
（ ）	0 名				
その他	0 名				
主な要望・助言等			対応状況		
地域包括：利用者数の増大に伴い、一人当たりに関わる時間の短縮が発生する中で、不満の声が上がってくる可能性があるため、注意が必要との指摘を受ける。 利用者：個別でのリハビリをしっかりとって調子が良くなっているの継続していきたい。			利用者数の増大において、一人当たりにかかる時間は減ってくるが、最低でも 30 分のリハビリ時間は確保していきたいと思っており、前から利用してくださっている方への、説明も順次していく。 また、利用者に対するリハビリの時間だけでなく、それ以外の時間をより楽しく過ごしていただけるようレク内容の検討等行っていきたい。		

運営推進会議開催状況報告書

開催日時等			令和 6 年 3 月 19 日（火） 14 時 00 分～ 14 時 30 分	
参加者		主な議題		
利用者	0 名	#1. 当月の活動状況の報告		
利用者家族	0 名	#2. 令和 5 年度 飯塚市集団指導についての報告		
事業者	1 名	#3. 高齢者虐待防止について、当施設のマニュアルについて		
地域包括支援センター	1 名	#4. ハラスメント対策について、当施設のマニュアルについて		
地域住民代表者等				
（地区自治会長）	1 名			
（民生委員 ）	0 名			
その他	0 名	※上記内容について、参加者の皆様に情報提供、資料説明を行い、現状の確認を行いました。今回は事業所のご報告が主な内容となり、特にご意見、ご助言等はありませんでした。		
※利用者家族について、当日、病院受診が入って欠席となった。				
※民生委員について、当日は予定があって、急遽、参加が難しくなり、欠席となった。		※また参加者、欠席者等全員に、ご意見確認票をお渡ししまして、ご意見を募りましたが、その後、特にご意見等はありませんでした。		
主な要望・助言等		対応状況		
		① 当月の活動状況の報告(事業者) 利用枠に余裕があること、お困りの方について、ご連絡いただくとともに、情報共有をしていく事を確認した。 幸袋地区地域包括支援センターと自治会長は名刺の交換を行った。 ② 飯塚市集団指導の報告(事業者) 施設での整備、利用者に対するマニュアルの整備、必要なポイント、サービス提供上の注意喚起、従業員への周知徹底、研修会開催等の対応が求められている。 ③ 高齢者虐待防止について、当施設のマニュアルについて(事業者) 虐待が意味するもの、内容、従業員の対応、利用者へのサービス提供上の言動、行為等についての規定、がなされるとともに、施設での委員会、研修会開催等が求められている。具体的事例、取り組み内容をもとに説明を行った。 ④ ハラスメント対策について、当施設のマニュアルについて（事業者）。 業務上における従業員へのハラスメント対策強化の指導として、施設での整備が求められている。職場環境の整備、マニュアル整備、従業員への周知が求められ、健全な職場環境の整備、対応が求められている。具体的事例、取り組み内容の説明を行った。		

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（ デイサービス花村 ）

（令和 5 年 10 月～令和 6 年 3 月）

開催日時等 R6 年 3 月 30 日（土）		
参加者		主な議題
利用者	15 名	1. 状況報告 2. 活動状況報告 3. 事業所内でのヒヤリハット 4. 質疑応答
利用者家族	3 名	
事業者	0 名	
市職員	名	
地域住民代表者等		
（ T 氏 ）	1 名	
（ H 氏 ）	1 名	
その他	名	
主な要望・助言等		対応状況
新型コロナウイルスの状況も落ち着き、安定した時間を送れていることから特別要望・助言等はなかった。		要望・助言等はなかったが、ご利用者様や地域住民の方々に今後も皆様に貢献できる事業所であるるように努めていくとお話させていただきました。

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（シニアフィットネス花村）

（令和5年10月～令和6年3月）

開催日時等 R6年 3月 29日（金）		
参加者		主な議題
利用者	9名	1 状況報告
利用者家族	1名	2 活動状況報告
事業者	1名	3 事業所内でのヒヤリハット
市職員	0名	4 質疑応答
地域住民代表者等		
（ T氏 ）	1名	
（ T氏 ）	1名	
その他	0名	
主な要望・助言等		対応状況
Q. パワーリハビリとはどういったものなのか知りたい（地域住民）		A. ご高齢者向けに作られたリハビリプログラムであることと詳しい内容について資料を使って説明した。
Q. リハビリに取り組む中で気をつけていることを知りたい（利用者家族）		A. マンネリ化しないようにご利用者のモチベーションが上がるように声かけや見える化などに取り組み工夫していると答えた。

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（笑顔満開はなことば飯塚）

（令和5年10月～令和6年3月）

開催日時等		R6年1月25日（木）	書面開催
参加者		主な議題	
利用者	名	新型コロナ感染症及びインフルエンザの影響もあり書面にて開催 ・運営推進会議趣旨説明 ・活動状況 ・ご利用者様の特色 ・当施設の職員 ・次回運営推進会議に関して	
利用者家族	名		
事業者	名		
地域包括支援センター	名		
地域住民代表者等			
（自治会長）	1名		
（ ）	名		
その他	名		
主な要望・助言等			対応状況
特になし			特になし

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（デイサービスセンター八木山の里 すずらん）（令和5年10月～令和6年3月）

開催日時等 R6年2月20日（火） 時 分～ 時 分		
参加者		主な議題
利用者	0名	今回日程合わず参加出来ない方が多かったので、電話等での聞き取りを行う。 【内容】 ●利用者状況について ●年間行事について ●利用者の募集について ●その他
利用者家族	0名	
事業者	0名	
市職員	0名	
地域住民代表者等		
（ ）	0名	
（ ）	0名	
その他	0名	
主な要望・助言等		対応状況
利用者より 毎日楽しく過ごしています。 利用者家族より 毎日楽しく通っているので安心してしています。 引き続きよろしくお願いします。		定期的に職員研修を行っている。 特に感染症予防対策には力を入れて研修等取り組んでいる。

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（デイサービスおはな 飯塚）

（令和 5 年 10 月～令和 6 年 3 月）

開催日時等		令和 6 年 3 月 27 日（水）	14 時 00 分～ 14 時 30 分
参加者		主な議題	
利用者	2 名	・活動報告 ・送迎について ・地域の方々との連携について ・異業種の方々との交流 ・各代表からの意見 ・おはなの危険個所の報告	
利用者家族	0 名		
事業者	2 名		
市職員	0 名		
地域住民代表者等	1 名		
その他	3 名		
主な要望・助言等		対応状況	
・入浴について(利用者様) ・席の順番や席替えの要望(利用者様) ・いきいきサロン等への参加(施設職員) ・利用者様の緊急時の対応(おはな施設長)		・レクリエーション活動の工夫 (施設に移動ラーメン屋さん等と呼んでいます) ・施設の庭などで出来る、リハビリの実行	

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（飯塚デイサービスセンターなごみ）

（令和 5 年 10 月～令和 6 年 3 月）

開催日時等 R5 年 10 月 3 日（金） 時 分～ 時 分		
参加者		主な議題
利用者	名	鎮西包括支援センターの方、地域住民代表の民生委員、ご利用者ご家族代表、利用者代表に口頭、または電話にて要望、助言等を伺いました。
利用者家族	名	
事業者	名	
地域包括支援センター	名	
地域住民代表者等		
（ ）	名	
（ ）	名	
その他	名	
主な要望・助言等		対応状況
コロナ、インフルエンザが流行している。食中毒、感染症対応など混乱するので見直しが必要と思われます。		コロナ、インフルエンザに関してはご利用者の体調を注意深く観察し、異変が見られる場合は家族へ連絡し、自宅療養や受診をお願いして広がらないよう対応している。 感染症 BCP を作成更新しているが、もう 1 度スタッフ全員で見直し共有する。
開催日時等 R6 年 3 月 21 日（木） 10 時 00 分～10 時 30 分		
参加者		主な議題
利用者	1 名	・利用状況、活動状況の報告 ・事故・ヒヤリハット・苦情の報告 ・運営報告 ・地域との交流についての活動報告 ・行政との連携 ・運営推進会議による評価
利用者家族	1 名	
事業者	2 名	
地域包括支援センター	1 名	
地域住民代表者等		
（ ）	0 名	
（ ）	名	
その他	名	
主な要望・助言等		対応状況
・ヒヤリハットへの対応や感染予防の研修、コロナ、インフルエンザ感染などの質問を受けました。 ・家族、利用者からは感染予防ができてることや、個別対応ができてることへの感謝の言葉を頂きました。		ヒヤリハットでの大きなけがや打撲はなく看護師が観察し家族へ連絡。その後医療機関への受診はありませんでした。 感染予防研修は前期に行っており、現在も消毒や手洗い、体調管理、マスク着用、職員の抗原検査など予防対策をしています。感染者は出ましたが、クラスターは起こっていません。

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（デイサービス帆風）

（令和5年10月～令和6年3月）

開催日時等		R6 年 3 月	デイサービス 帆風にて	
参加者		主な議題		
利用者	1 名	1：事業所の利用状況		
利用者家族	1 名	2：活動状況の報告		
事業者	1 名	3：事故・ヒアリハットの報告		
市地包括	名	4：運営状況		
地域住民代表者等		5：地域交流について		
(近隣住民)	1 名	6：要望・意見・助言		
()	名	7：苦情の有無		
その他	名			
主な要望・助言等		対応状況		
野外活動が徐々が増えてきて、お母さんが大変喜んでいます。今後も感染対策を徹底して楽しい一日を過ごして欲しいです。		年末年始にコロナ感染が多発しました。今後も感染対策を徹底します。		

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（デイサービスセンター大夢）

（令和5年10月～令和6年3月）

開催日時等 R6年3月27日（水） 10時00分 ～ 10時30分		
参加者		主な議題
利用者	0名	1 令和5年8月当所の内容と現状に至るまでの流れ （8月～の利用者様の変動） 2 行事報告（誕生会・プチ敬老会・プチクリスマス会など） 3 今後の動き 4 その他（質疑応答） 5 次回開催予定の案内
利用者家族	0名	
事業者	2名	
地域包括支援センター	1名	
地域住民代表者等		
（花瀬自治会会長）	0名	
（花瀬福祉部長）	0名	
その他	0名	
主な要望・助言等		対応状況
・鎮西地域包括支援センター管理者より 全員参加の行事とは具体的にどのような 行事なのか。 感染予防方法の情報共有。 介護報酬改定の情報共有。		季節行事（花見・夏祭り・クリスマス・運動会）を 規模縮小せずに利用者様と開催出来るように努力 してまいります。 感染予防策や来年度の介護報酬改定に伴う情報 をお互い意見交換させていただきました。 来年度は出来る限りマンネリ化を防止する為、地 域の方々と交流を図りながら運営をしていきたく 思っております。

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（デイサービスセンターあいあい潤野）

（令和5年10月～令和6年3月）

開催日時等		R6年3月19日（火）		15時15分～	16時00分
参加者			主な議題		
利用者	2名		・事業所紹介 ・最近の活動内容報告、今後の活動報告 ・事故報告 ・事業所内研修内容 ・その他 ・課題 ・各代表からの意見、助言		
利用者家族	1名				
事業者	1名				
地域包括支援センター	1名				
地域住民代表者等					
（民生委員）	1名				
（ ）	名				
その他	名				
主な要望・助言等			対応状況		
■ご利用者様 ・今後も継続して利用していきたい。 ■民生委員 ・いきいきサロンや地域の催し物があるときは案内する。情報共有をしていく。 ■地域包括支援センター ・コロナやインフルエンザの予防に努め感染者が出ていない事は良い事である。今後利用される方々が楽しみを持って利用する事が継続できるように運営をお願いします。			・ご利用様のQOLの維持、向上に繋がるよう必要なサービスを提供していく。 ・地域との関わりが課題である。民生委員の方から情報をいただきながら地域との交流、繋がりを確保していく。 ・引き続き、感染症の予防に努め安心安全の施設を目指す。 令和6年度からの介護保険改正に関しても、ご利用者様やご家族にしっかりと説明を行いトラブル等がないように丁寧に進めていきたい。		

運営推進会議開催状況報告書

事業所名 (デイサービスひの)

(令和 5 年 10 月～令和 6 年 3 月)

開催日時等 R6 年 2 月 29 日 (木曜日)		午前 11 時 00～午前 11 時 35 分
参加者		主な議題
利用者	1 名	1. 現在の事業所体制：利用定数、登録者数など
利用者家族	1 名	2. 運営状況：5 年 9 月から 6 年 2 月までの利用状況等を報告
事業者	1 名	3. 活動状況：毎日の取り組み、主な催しの報告
地域包括支援センター	2 名	4. インフルエンザやコロナウイルス感染状況について
地域住民代表者等 (平恒自治会長)	1 名	5. 利用者・ご家族からの要望について 6. その他ご意見や要望など
主な要望・助言等		対応状況
1. 席替えについて、妻の身体が弱く横の人が咳をすると気になり心配でした。 2. テレビが見えないことで席を替わったことについて、年を取ると視野が狭くなっているからではないですか。 3. 介護 4 です。手がかかっているのではないのでしょうか。		1. 咳をされる方を変えると環境が変わり不安定になるためご相談者が変わってもらいました。 2. ご相談者が見える場所に変わってもらうようにしました。 3. 声かけをして行動を促し介護は必要ですが重介護になっても皆様と一緒に楽しく過ごしてもらうようにしています。

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（デイサービスかれん）

（令和 5 年 10 月～令和 6 年 3 月）

開催日時等 R6 年 3 月 29 日（金） 14 時 00 分～15 時 00 分	
参加者	主な議題
利用者 1 名	・利用状況について
利用者家族 1 名	・活動報告
事業者 2 名	・事業報告（ヒヤリハット）
地域包括支援センター 1 名	・避難訓練について
地域住民代表者等	・勉強会についての報告 ・感染症について
（自治会長） 1 名	・介護報酬の改定事項の報告
（民生委員） 1 名	・災害について（地域連携）
（福祉部長） 1 名	・次回より民生委員さん交代
主な要望・助言等	対応状況
①避難訓練は、消防の方に来てもらわないのか？	①積極的に避難訓練に参加して下さる方が少ない。（体調不良、移動拒否等）書面、動画、動ける方だけの移動の訓練を行っている。
②買い物レクはどこまでいくのか？	②近隣のコンビニ、スーパーに行っている。感染防止の為、時間短くお一人ずつの対応。
③予期せぬ災害時は、協力します。連携取っていかないとですね。自治会でも避難訓練をする必要があると思っている。 避難場所はお寺を使わせてもらえるようになった。	③大雨や台風時は休止することが多いが、予期せぬ地震等の災害時はご協力をお願いしたい。避難訓練の際はぜひ参加させて顶きたい。 災害時は一時的に避難させて頂きたい。
④民生委員、福祉部にて一声運動をおこなっている。困りごとを隠す方もあり、どんどん周りが介入していく方が良いと思う。今のところ拒否される方はいない。	④その際に、何か困りごとがあれば、包括支援センターやデイサービスに声かけをお願いする。
⑤行事はどのようなことをしているか。バザー等ないのか。 行事の際は見学させてください。	⑤感染防止の為、大きなものは控えている。バザーは行っている。買い物に行かれない方がほとんどで、喜ばれる。ぬいぐるみ等、ひ孫にと選ばれる。（ひ孫が喜んでいました。とご家族より） 行事の際はお声かけさせて頂く。
⑥今感染状況はどうか。行事をするか迷う。	⑥まだ感染者は多い。警戒必要であると思われる。

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（デイサービスセンターさくら）

（令和5年10月～令和6年3月）

開催日時等			R6年 3月 27日（水） 15時 00分～15時30分	
参加者			主な議題	
利用者	1名		・事業所の活動状況 ・月、季節、年のレクリエーション活動内容の報告 ・事故報告、苦情について ・避難訓練について ・ご家族の希望意見 ・地域交流について ・自治会長様K様のご意見	
利用者家族	1名			
事業者	2名			
地域包括支援センター	1名			
地域住民代表者等				
（自治会長）	1名			
（ ）	0名			
その他	0名			
主な要望・助言等			対応状況	
・避難訓練について、火災時だけではなく、水難時の垂直避難についても実施したらどうか。 ・非常時の備蓄食料品について			・新型コロナウイルス感染拡大以降レクリエーション活動、敬老会、クリスマス会の活動が縮小している。今度は、予防、感染対策を十分にし、皆さんが楽しんでいただけるようにしていく。	

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（デイサービスセンターおに福）

（令和5年10月～令和6年3月）

開催日時等 令和6年3月29日（金）		
参加者		主な議題
利用者	4名	おに福の利用状況について おに福への要望について
利用者家族	名	
事業者	名	
地域包括支援センター	名	
地域住民代表者等	名	
その他	名	
主な要望・助言等		対応状況
・利用者が少ないので、心配している。 ・スタッフの対応が良く、楽しいので、引き続き利用を継続したい。 ・おに福喫茶は、好みの飲み物がいただけるので、大変良い。継続して欲しい。		・引き続き、楽しくご利用いただきたい。 ・意見箱も設置しているので、要望や苦情は、遠慮なく、随時申し出て欲しい。

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（シルバーフィットネス フェニックス）

（令和5年10月～令和6年3月）

開催日時等		R6年 3月22日（金） 14時00分～ 15時00分	
参加者		主な議題	
利用者	1名	1. 活動報告・事業所紹介 2. 地域活動 3. デイサービス利用者状況 4. 事故・ヒアリ報告 5. 研修・感染対策 6. 質疑応答	
利用者家族	1名		
事業者	1名		
地域包括支援センター	1名		
地域住民代表者等			
（民生委員）	1名		
（ ）	名		
その他	名		
主な要望・助言等		対応状況	
・地域のいきいきサロンに参加してほしい。 ・フェニックスでどんな運動、イベントをしているかわからない。		・利用者様も何名か参加されていらっしゃると思います。職員もリハビリ体操などの指導で参加していきたいと思います。 ・パワーリハビリ中心にメドマー、自転車、個別機能訓練を行っています。外出レク時は送迎時にご家族様とコミュニケーションを取っていききたいと思います。今後必要な方のみ連絡帳作成を検討する。 ・今後自宅でもできる軽い運動を皆さんに教え、自宅で行って頂きたいと考えております。	

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（デイサービスプライム枝国）

（令和5年10月～令和6年3月）

開催日時等		R6年2月1日（木）	15時 40分～	16時 10分
参加者		主な議題		
利用者	1名	・現在の利用者の利用状況について ・事故報告（特に事故はありません） ・送迎時の経路について（通学路等の使用） ・こども110番の家について ・その他		
利用者家族	1名			
事業者	1名			
地域包括支援センター	0名			
地域住民代表者等				
（地域住民）	1名			
（ ）	0名			
その他	0名			
主な要望・助言等		対応状況		
①こども110番の家の指定依頼がありました。		①「こども110番のいえ」のポスターを道路側の見通しの良い窓に掲示しました。		
②現在は通学路の使用はないが、今後送迎時に通学路を使用する場合は十分に気をつけてほしい。		②現在通ることはないが、出退勤時も含め、新規利用者の送迎ルートを複数人で確認する等、十分に注意する旨、従業員へ周知しました。		
③その他、現状の報告のみで、要望や助言などは特にありませんでした。		③ヒヤリハットを含め事故等が起きないように気を引き締めて、安心安全の確認を毎朝行います。		

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（民家型小規模デイサービス四季彩）

（令和5年10月～令和6年3月）

開催日時等 R6年 3月 15日（金） 13時30分 ～ 14時30分		
参加者		主な議題
利用者	0名	1. 自己紹介
利用者家族	5名	2. 運営状況報告
事業者	0名	3. 活動報告
地域包括支援センター	1名	4. 事故等の状況
地域住民代表者等		5. 次回活動予定
（自治会長）	0名	6. その他（ご意見・ご要望）
（民生委員）	0名	7. 次回開催日 令和6年9月予定
その他	0名	
主な要望・助言等		対応状況
Q. コロナ5類移行に伴い、外出やレクの機会が増え、ご利用者様にとっても楽しみが増えたと思います。地域との関わりや繋がりも増えるような支援を期待し、応援しています。		A. 未だコロナ感染の拡大が見られていますが、感染対策を怠らず利用者様に楽しんで頂けるような外出やレクリエーション活動を企画・実施していきたいと思います。移転後、まだまだ地域との関わりや繋がりが薄い為、引き続き地域に根付いた事業所となれるよう努めていきたいと思っています。
Q. 運動やお風呂以外にどのような活動をしていますか？		A. 当施設では身体を動かすレクリエーション活動以外に、調理レクや畑での苗植え、収穫等の散策を兼ねて屋外活動をしています。また、創作活動や脳トレ等も行っています。

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（ミニデイサービスこころ）

（令和5年10月～令和6年3月）

開催日時等 R6年1月26日（金）		13：30～14：00
参加者		主な議題
利用者	0名	・事業所の利用者状況、及び活動状況報告
利用者家族	1名	・事故・ヒヤリハット、苦情の有無や対応について
事業者	2名	・事業所運営について、主な行事報告
地域包括	1名	・地域交流について（参加状況及び予定報告）
地域住民代表者等		・運営推進員の意見および助言等
（ 区長 ）	1名	・行政との連携について
（ 民生委員 ）	1名	・運営推進会議による評価等
その他	0名	・その他
主な要望・助言等		対応状況
（自治会長） ・虐待防止では通報の義務があり、市に報告する必要がある。 - 内部告発もあり、大がかりな調査もあるので、細かい事でも記録をとる。 ・ハラスメントは呼び方により、難しくなるが指導の仕方、一人の人間として扱うのが大事なので一線をおいて行う。 （民生委員） ・アットホームのようで心地よく暖かい様でヒートショックも無いようですが、うちでは風呂の修理を行った。 ・孫が三人いるので、外から持ってきたインフルエンザで自分以外全滅でした。寒い間は注意が必要ですね。 ・災害にはインフラが大切です。 （家族） ・去年白寿を迎え、永眠された上野様をこちらに紹介したのですが、家族の方が「最後まで看取ってもらい、良い施設に紹介して頂きとても感謝しています」とご挨拶に来られました。自分の母も最期までよろしくお願いします。 ・コロナの前は施設のイベントで家族同士の交流もありましたが、これからは年に一回でもあればいいですね。 ・前理事長と16年程のお付き合いですが、高齢者の最後まで寄り添いたいとの希望でサ高住の建設に踏み切ったとの事で安心して預けられます。 （地域包括） ・資料の写真や話で皆さんの笑顔が見てとれます。 ・感染症等で外部のイベントが出来なかったようですが、今も難しい様なので施設内の方がいいのでは。 ・大きな地震もあり、今後も災害に備え備蓄の必要があります。		（事業所） ・災害に対して、備蓄は行っており、水や食料は確保しています。 - 炊き出しも出来るように大鍋などがありますが、ミキサー食の方が増えているので、どのように対応するか思案しています。 - 備蓄もローリング式で入れ替えと数量は管理しています。 ・災害の保険は切り替えで新しい保険に加入しましたが、被災しても全額出ないので大変です。 ・最近も雷が落ち、電気系統が壊れ、修理の部品が入ったと連絡があったばかりです。 ・ひどい場合は、3週間はライフラインが使えない所もあったようです。 3週間は大変ですね。

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（デイサービス 茜の里）

（令和 5 年 10 月～令和 6 年 3 月）

開催日時等		開催日時等
R6 年 3 月 19 日（火）13 時 30 分～14 時 00 分		
参加者		主な議題
利用者	0 名	①利用状況の報告
利用者家族	1 名	②活動状況
事業者	2 名	・避難訓練・人権フェスティバル出席・感染症研修
地域包括支援センター	1 名	・認知症研修・嘔吐物処理研修・ドライブ
地域住民代表者等		③運営に関する報告
（自治会長）欠席		・R6 年 3 月より体験の食事代の値上げ
（民生員）緊急対応の為欠席		・利用者の確保が中々難しいが、10 月より新規で 5 名通所確定
緊急対応の為欠席		ができた。
		利用者より
		・家に居ても楽しくない、デイに来てみんなと会ってしゃべるのが楽しい。
		・毎回ドライブ気分ですに乗っている。時期によってはきれいな花道が見られるので楽しい。
		家族より
		一日の記録にて、本人の過ごし方・食事の内容等細かく書かれており助かります。
主な要望・助言等		対応状況
包括職員		・ネットにて手順をコピーし活用している。
・嘔吐物処理のマニュアルがあるのか		・画像も見ながら手順の確認している
・食事は変わらず手作りですか		・はい
・緊急時の対応は		・過去に 2 回デイに来る途中土砂災害にて片道
自治会長		通行になっていたことがある。雨風が酷い時は
・集約した結果別段ありません		テレビで確認、道路の様子を見て早めの対応を行
民生委員		っている。
・集約した結果別段ありません		
利用者家族		
・初めて来ましたが静かな場所ですね		
・食事が美味しいと言っている。		

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（和泉の澤 デイサービス赤坂）

（令和 5 年 10 月～令和 6 年 3 月）

開催日時等		R6 年 3 月 25 日（月）	14 時 15 分～	14 時 50 分
参加者		主な議題		
利用者	1 名	・事業所の概要、登録人数などについて ・活動報告 ・前回の課題の経過報告などについて ・その他		
利用者家族	0 名			
事業者	1 名			
地域包括支援センター	1 名			
地域住民代表者等				
（自治会役員）	1 名			
（ ）	名			
その他	2 名			
主な要望・助言等		対応状況		
① 現在近隣住民の方の利用はありますか？ 今後も近隣住民の方に貢献できるように活動して行ってほしい。（自治会様）		①日頃から近隣の皆様への声掛けを継続し、自治会の行事などに積極的に参加していく。		
② 日頃から利用者をよく見てくださっているので大変助かっている。今後もよろしくお願いします。（利用者様）		②今後も利用者様の安定した生活が継続できるように支援していく。		
③現在外出行事はまだ自粛しているとの事だが、感染症問題も落ち着いてきているので外出や買い物などの行事を再開してみてもどうか？		③感染症対策をしっかりと行いながら外出行事など再開していく。		

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（デイサービス山桜）

（令和5年10月～令和6年3月）

開催日時等 令和6年3月18日（月） 16時10分～17時00分		
参加者		主な議題
利用者	1名	① 利用者状況について ⇒1日の平均利用者は15名。平均介護度は2.8 令和5年10月～新規利用者4名 利用者の傾向としては、女性：30% 男性：20% 庄内地区の利用者は80%を占めている。 70代の利用者が増加傾向。また生活困窮者や本人の認知症に加え、同居家族の精神疾患等、複合的課題を抱えた方が多くなっている。 ② 活動状況と今後の活動について ⇒12月にクリスマス会、餅つき、2月節分豆まき、3月に外出レク実施。毎週金曜日にパンの販売があり、利用者の楽しみの一つとなっている。 今後も定期的に外出レクを取り入れていく。 ③ 事故・ヒヤリハットの報告 ⇒転倒1件。事故時の対応と改善点の報告を行う。 ④ その他
利用者家族	名	
事業者	1名	
地域包括支援センター	2名	
地域住民代表者等 （藤田区民生委員）	1名	
（ ）	名	
その他	名	
主な要望・助言等		対応状況
＊外出レクですが、車いすの方も多いかと思いますが、全員を連れて行きますか。 なかなか外出が難しいと思うので、皆さん喜ばれると思います。（庄内包括様） ＊事故報告が1件ありましたが、この半年の間に1件だったのは職員さんが普段から事故防止に向けて気を付けているのが分かります。高齢者に転倒リスクは付き物ですが原因の分析と改善点を踏まえて今後も事故ヒヤリハットゼロを目指して頑張ってもらいます。（庄内包括様） ＊デイが私の楽しみです。これからもここに来られるように元気でいたいと思っています。（利用者様） ＊これからも感染症に気を付けて頂きながら藤田区の活性化のために頑張ってもらいます。（藤田区自治会長様：欠席のため事前連絡にて意見を頂いた）		＊1日で全員は配車の関係上、難しいため、グループに分けて実施したいと思っています。 コロナの感染状況等をみながら外出レクや行事を開催していきたいと思っています。 ＊事故後、職員全員で原因分析と改善策を会議しました。今後、このようなことがないように徹底していきたいと思っています。

運営推進会議開催状況報告書

事業所名 (MiLAiE)

(令和5年10月～令和6年3月)

開催日時等		令和5年11月17日(金)	12時20分～13時00分
参加者		主な議題	
利用者	1名	MiLAiE とは サービス内容またはスタッフの人員配置 利用状況 近状報告 行事・地域との交流報告 内部・外部研修 苦情の有無・ヒヤリハット・事故報告・体側報告 当事業所における今後の課題・目標	
利用者家族	1名		
事業者	1名		
市職員	名		
地域包括支援センター	1名		
(民生委員 牟田様)	1名		
庄内交流センター 伊藤様	1名		
主な要望・助言等		対応状況	
1. 介助方法の統一化とは、どのようにしていくのか。(民生委員様より) 2. 利用者の日常生活や趣味というのは、どのように把握していくのか。(民生委員様より) 3. 自主トレの充実化とはどうするのか。(庄内包括支援センター様より) 4. 地域のまちづくりに参加してくれるのか。(庄内交流センター様より) 5. 少しずつ元気になってきたから、これからも頑張りたい。(利用者様より) 6. これからも無理のないように頑張っしてほしい。(利用者様家族様より)		1. リハビリスタッフと介護職員では、利用者様の介助の方法に違いがあり、スタッフによってはその日の調子に合わせて介助方法を変更することがありました。介助方法をスタッフ間で情報共有し、介助方法を統一することで転倒リスクが減らせます。 2. 利用者様とコミュニケーションを取るだけでなく、担当の CM と連絡、情報共有を徹底する。また、帰りの送迎後、許可を得て自宅内を評価することで直接的に ADL へのアプローチに繋げていくことが出来ます。 3. 個別のリハビリにて、利用者様の身体状態や動作等を強化し、各利用者様に合わせた自主トレを指導していきます。 4. 積極的に参加し、地域との交流を深めていきたいと考えております。また、要望に合わせた題材も提案して参りたいと思っております。 5. 利用中のリハビリや運動だけでなく、自宅での自主トレも積極的に取り組まれています。これからも継続して、ご利用いただければと思います。 6. 動作時の疼痛がありますので、無理のない範囲での運動を継続していただければと思っております。また、今後も事故のないように、細心の注意を払っていきます。	

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（デイサービスゆめの樹）

(令和5年10月～令和6年3月)

開催日時等		令和	年	月	日（ ）	時 分～	時 分
参加者				主な議題			
利用者	名	未開催					
利用者家族	名						
事業者	名						
地域包括支援センター	名						
地域住民代表者等							
(地域会計係)	名						
()	名						
その他	名						
主な要望・助言等						対応状況	

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（通所介護であい庵）

（令和 5 年 10 月～令和 6 年 3 月）

開催日時等 令和 6 年 3 月 25 日（月） 16 時 00 分～16 時 30 分			
参加者		主な議題	
利用者	0 名	・出席者の自己紹介 ・活動状況の報告 ・ヒヤリハットや事故の報告 ・コロナ感染状況について・予防対策について ・レクの内容や年間行事、誕生日会について ・デイでの一日の流れについて	
利用者家族	0 名		
事業者	2 名		
地域包括支援センター	0 名		
地域住民代表者等			
（地域住民代表 ）	1 名		
（地域民生委員 ）	1 名		
（地域自治会長 ）	1 名		
主な要望・助言等		対応状況	
・地域住民への挨拶の励行 ・年間行事について（焼き鳥会） ・車の止め方について		・以前行っていた焼き鳥会についてまだコロナ感染などがあり中止	
		・職員及び利用者における毎朝のバイタルチェックの励行、手洗い、換気、検査キットによる確認、マスク着用、うがい、消毒。	
		・送迎時は車をデイの前に止めることはいいが、送迎後車両について駐車場に止め、散歩されている方などいるため、車の止め方にきをつけるようスタッフに伝える	