飯塚市立図書館システム更新業務委託プロポーザルへの質問に対する回答一覧

回答日：令和 8 年 10 月 28 日（水）
飯塚市教育委員会生涯学習課

No.	質問内容	回答
1	仕様書 ５－２　現行システム機能 （１０）ホームページ CMS 及び蔵書検索返答機能（チャットボット）についてどのような内容を想定されているか詳細をご教示ください	飯塚市では、図書館利用者へのリアルタイムな情報発信を目指しています。今回、WEBOPAC に加え、図書館ホームページにおいても、開館状況や新着本、貸出・予約状況などを自動的に公開する機能を導入することで、利用者の利便性向上と図書館利用の促進を図ります。また、自動対話機能を導入し、利用者が簡単に本を検索できる環境を整備したいと考えています。
2	仕様書 ５－２　現行システム機能 （１２）LINE 連携サービスについてどのようなコンテンツを想定されているか詳細をご教示ください	今後、図書館利用におけるスマートフォンの活用が一層進むことが見込まれます。利用者の利便性向上を図るため、LINE 上で図書館利用者カードの表示、本の検索、予約ができる機能を整備したいと考えています。